

Принято с учетом мнения  
Педагогического совета  
(протокол от 08.05.2018 № 2 )  
Совета родителей  
(протокол от 18.03.2018 № 3 )

Утверждаю:

Директор МАОУ «Гимназия № 1»

О.А.Зюльганова

Приказ № 143 от 06.06.2018 г.



**Регламент оказания помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности в краевой автоматизированной информационной системе электронных дневников, портала «Дошкольное образование», интернет - приёмной для родителей, интегрированных программных комплексов и сервисов (СЭДиЖ).**

1. При ведении учета успеваемости с использованием СЭДиЖ администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам гимназии, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖи ЭД может быть оказана следующими специалистами:
  - специалистами справочной и технической служб информационной системы СЭДиЖ (по телефону, указанному на Портале)
  - работниками гимназии: заместители директора по УВР, ответственный за работу на образовательном портале,
  - педагогическими работниками гимназии, имеющими опыт работы с СЭДиЖ.
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб СЭДиЖ оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки СЭДиЖ.
4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД работниками гимназии возможно с использованием разных форм общения:
  - в режиме on-line при работе в СЭДиЖ,
  - с использованием электронной почты пользователей СЭДиЖ,
  - в соответствии с графиком консультаций по работе с СЭДиЖ,
  - при проведении обучающих мероприятий для пользователей СЭДиЖ.
5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.  
В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.  
В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.
6. Пользователи СЭДИЖ имеют право использовать справочные материалы СЭДиЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с СЭДиЖ.